



## CALENDARI FORMACIÓ CAMBRA DE COMERÇ DE PALAMÓS MAIG-DESEMBRE 2018

Data inici	Durada	Curs	
<b><u>MAIG</u></b>			
7 Maig	20 hores	TALLER DE TÈCNIQUES DE VENDA EMOCIONALS I PERSUASIVES	
9 Maig	12 hores	EL CONFLICTE EN LES ORGANITZACIONS: QUAN EL PROBLEMA ÉS LA SOLUCIÓ	
14 Maig	8 hores	CARRETONS ELEVADORS	
30 Maig	12 hores	MILLOREM EN LES NOSTRES NEGOCIACIONS	
<b><u>JUNY</u></b>			
5 Juny	5 hores	MANIPULADORS D'ALIMENTS	
7 Juny	4 hores	CONTINGUT DE QUALITAT PER AL TEU BLOG, WEB I XARXES SOCIALS	
11 Juny	16 hores	LES CONSTEL·LACIONS ORGANITZACIONALS	
20 Juny	8 hores	<u>DIRIGIR AMB DADES I NO AMB IMPRESSIONS</u>	<u>Inscripció</u>
22 Juny	16 hores	ATENCIÓ AL CLIENT I COMUNICACIÓ	<u>Inscripció</u>
<b><u>JULIOL</u></b>			
4 Juliol	8 hores	<u>SATISFACCIÓ DELS CLIENTS: GESTIÓ DE LES QUEIXES</u>	<u>Inscripció</u>
9 Juliol	8 hores	<u>EMPRESES FAMILIARS: SUPERPOSICIÓ DE CONTEXTOS</u>	<u>Inscripció</u>
<b><u>SETEMBRE</u></b>			
17 Setembre	12 hores	<u>CONSULTORIA SISTÈMICA</u>	<u>Inscripció</u>
18 Setembre	16 hores	STORYTELLING	<u>Inscripció</u>
<i>Per determinar</i>		CARRETONS ELEVADORS	
<b><u>OCTUBRE</u></b>			
2 Octubre	8 hores	<u>QUALITAT EN EL SERVEI: MISTERY SHOPPING</u>	<u>Inscripció</u>
3 Octubre	12 hores	<u>COMUNICAR COM MAI HO HE FET</u>	<u>Inscripció</u>
8 Octubre	16 hores	GESTIÓ PER A COMANDAMENTS INTERMEDIS	<u>Inscripció</u>
9 Octubre	16 hores	LA TRANSICIÓ CAP A L'E-COMMERCE	<u>Inscripció</u>
23 Octubre	16 hores	ACTUALITZA I REVISI EL TEU MODEL DE NEGOCI CAP EL MÓN DIGITAL	<u>Inscripció</u>
24 Octubre	8 hores	MILLORA CONTÍNUA	<u>Inscripció</u>
<i>Per determinar</i>		FRANCÈS	
<i>Per determinar</i>		ANGLÈS. CONTINUACIÓ B1 i B2	
<i>Per determinar</i>		ALEMANY	
<b><u>NOVEMBRE</u></b>			
5 Novembre	12 hores	COMUNICACIÓ INTERNA DE LES EMPRESES	<u>Inscripció</u>
<i>Per determinar</i>	12 hores	GESTIÓ PER PROCESSOS	<u>Inscripció</u>
13 Novembre	8 hores	COMUNICACIÓ LOW-COST	<u>Inscripció</u>
14 Novembre	12 hores	POLÍTIQUES RETRIBUTIVES I EL SALARI EMOCIONAL	<u>Inscripció</u>
26 Novembre	8 hores	NOUS SISTEMES D'AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT	<u>Inscripció</u>